

ПОЛИТИКА ОПЕРАТОРА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Редакция от 16 апреля 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Политика оператора в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) разработана в целях обеспечения защиты прав и свобод субъекта персональных данных при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Основные понятия, используемые в Политике:

- **персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- **обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
- **автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- **распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределённому кругу лиц;
- **предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определённому лицу или определённому кругу лиц;
- **блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- **уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
- **обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

- **оператор персональных данных** - Общество с ограниченной ответственностью «ИННОПРОГ» (ИНН 1683011286 / КПП 168301001, ОГРН 1221600105440);

- **сайт** - <https://innoprogram.ru> и <https://app.innoprogram.ru>, а также Telegram-бот ИННОПРОГ https://t.me/innoprogram_bot.

1.3. Оператор, получивший доступ к персональным данным, обязан соблюдать конфиденциальность персональных данных – не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

2. Цели сбора персональных данных

2.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

2.2. К целям обработки персональных данных оператора относятся:

Цель обработки	Перечень персональных данных	Категория субъектов персональных данных	Перечень действий с персональными данными
Исполнение договора (оказание платных образовательных услуг)	ФИО, номер телефона, дата рождения, адрес электронной почты	Обучающиеся, представители обучающихся	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение
Создание и управление аккаунтом	ФИО, номер телефона, адрес электронной почты	Обучающиеся	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение

Цель обработки	Перечень персональных данных	Категория субъектов персональных данных	Перечень действий с персональными данными
Ответы на обращения	ФИО, номер телефона, адрес электронной почты	Обучающиеся	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение
Осуществление рекламной рассылки	ФИО, номер телефона, адрес электронной почты	Обучающиеся	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение
Осуществление статистических исследований	Cookie-файлы	Обучающиеся, посетители сайта	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение
Обеспечение безопасности сайта	IP-адрес, информация о браузере и устройстве	Посетители сайта, обучающиеся	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание,

Цель обработки	Перечень персональных данных	Категория субъектов персональных данных	Перечень действий с персональными данными
			блокирование, удаление, уничтожение
Выдача документов об образовании (ДПО, ДО, сертификаты)	ФИО, дата рождения, паспортные данные, СНИЛС,	Обучающиеся	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, передача блокирование, удаление, уничтожение
Напоминания и сервисные уведомления	ФИО, номер телефона, адрес электронной почты	Обучающиеся	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение

3. Правовые основания обработки персональных данных

3.1. Правовым основанием обработки персональных данных являются:

- согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;

4. Категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных

4.1. Содержание и объём обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

4.2. Категория обрабатываемых персональных данных: общая.

4.3. К категориям субъектов персональных данных относятся:

4.3.1. Посетители Сайта.

4.3.2. Обучающиеся (Ученики).

4.3.3. Представители обучающихся (законные представители несовершеннолетних).

5. Порядок и условия обработки персональных данных

5.1. Оператор осуществляет следующие действия с персональными данными: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

5.2. Обработка персональных данных осуществляется автоматизированным способом с передачей по внутренней сети Оператора и по сети Интернет.

5.3. Оператор не осуществляет трансграничную передачу данных.

5.4. Оператор принимает следующие меры по обеспечению безопасности персональных данных:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- издание локальных документов, определяющих политику оператора в отношении обработки персональных данных;
- установление правил доступа к персональным данным;
- использование лицензионных средств защиты (антивирусное ПО, HTTPS/TLS, хеширование паролей).

6. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным

6.1. Оператор обязан сообщить субъекту персональных данных или его представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту, а также предоставить возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении субъекта или его представителя либо в течение десяти рабочих дней с даты получения запроса.

6.2. Оператор обязан предоставить безвозмездно субъекту персональных данных или его представителю возможность ознакомления с персональными данными. В случае подтверждения факта неточности персональных данных оператор обязан внести в них необходимые изменения в течение семи рабочих дней.

6.3. Оператор обязан прекратить обработку персональных данных или обеспечить её прекращение:

- при выявлении неправомерной обработки;
- при отзыве согласия субъекта;
- при достижении цели обработки.

6.4. Сроки хранения персональных данных:

Тип данных	Срок хранения
Данные аккаунта (ФИО, номер телефона, адрес электронной почты, а также дата рождения)	1 год или до удаления аккаунта
Логи действий	1 год
Cookie-файлы	Согласно типу cookie

6.5. Использование cookie-файлов:

Тип cookie	Назначение	Срок хранения
Необходимые	Работа сайта, авторизация	Сессия
Функциональные	Запоминание настроек (тема, язык)	1 год
Аналитические	Статистика посещений	1 год

Оператор использует Яндекс.Метрику (ООО «Яндекс», ИНН 7736207543) - веб-аналитика (cookie-файлы могут быть переданы в данную организацию). При первом посещении сайта субъекту будет показан cookie-баннер. Аналитические и функциональные cookies устанавливаются только после согласия (нажатие кнопки «Принять»). Субъект может управлять cookies в настройках браузера.

6.6. Оператор использует автоматизированные системы для:

- антифрод-проверки (автоматическая оценка риска мошенничества при оформлении заказа);
- блокировки аккаунтов при обнаружении подозрительной активности.

6.7. Применяемые меры защиты:

Мера	Описание
Шифрование	HTTPS/TLS для передачи данных
Хеширование	Пароли хранятся в виде хешей (bcrypt)
Контроль доступа	Ограниченный доступ сотрудников, ролевая модель
Мониторинг	Обнаружение подозрительной активности
Резервное копирование	Регулярное резервное копирование с шифрованием