

# ПОЛИТИКА ОПЕРАТОРА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Редакция от 02 августа 2026 г.

## 1. Общие положения

1.1. Политика оператора в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) разработана в целях обеспечения защиты прав и свобод субъекта персональных данных при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Основные понятия, используемые в Политике:

- **персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- **обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
- **автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- **распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределённому кругу лиц;
- **предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определённому лицу или определённому кругу лиц;
- **блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- **уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
- **обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

- **оператор персональных данных** - Общество с ограниченной ответственностью «ИННОПРОГ» (ИНН 1683011286 / КПП 168301001, ОГРН 1221600105440);

- **сайт и информационные ресурсы Оператора** - <https://innoprogram.ru>, **собственное программное обеспечение INNOPROG и его функциональные модули, включая** <https://app.innoprogram.ru>, <https://chat.innoprogram.ru>, <https://lessons.innoprogram.ru>, <https://teacher-lessons.innoprogram.ru> и <https://meet.innoprogram.ru>, а также **Telegram-бот ИННОПРОГ** [https://t.me/innoprogram\\_bot](https://t.me/innoprogram_bot).

1.3. Оператор, получивший доступ к персональным данным, обязан соблюдать конфиденциальность персональных данных – не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

## 2. Цели сбора персональных данных

2.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

2.2. К целям обработки персональных данных оператора относятся:

| Цель обработки                                               | Перечень персональных данных                                | Категория субъектов персональных данных | Перечень действий с персональными данными                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Исполнение договора (оказание платных образовательных услуг) | ФИО, номер телефона, дата рождения, адрес электронной почты | Обучающиеся, представители обучающихся  | Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение           |
| Создание и управление аккаунтом                              | ФИО, номер телефона, адрес электронной почты                | Обучающиеся                             | Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение           |
| Ответы на обращения                                          | ФИО, номер телефона, адрес электронной почты                | Обучающиеся                             | Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение           |
| Осуществление рекламной рассылки                             | ФИО, номер телефона, адрес электронной почты                | Обучающиеся                             | Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение           |
| Осуществление статистических исследований                    | Cookie-файлы                                                | Обучающиеся, посетители сайта           | Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение |

| Цель обработки                                                                  | Перечень персональных данных                                                                                                                                   | Категория субъектов персональных данных                          | Перечень действий с персональными данными                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Обеспечение безопасности сайта                                                  | IP-адрес, информация о браузере и устройстве                                                                                                                   | Посетители сайта, обучающиеся                                    | Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение          |
| Выдача документов об образовании (ДПО, ДО, сертификаты)                         | ФИО, дата рождения, паспортные данные, СНИЛС,                                                                                                                  | Обучающиеся                                                      | Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, передача блокирование, удаление, уничтожение |
| Напоминания и сервисные уведомления                                             | ФИО, номер телефона, адрес электронной почты                                                                                                                   | Обучающиеся                                                      | Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение          |
| Предоставление удалённого доступа к ПО INNOPROG, участие в Чате и видеовстречах | ФИО, идентификатор аккаунта, IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, сообщения и вложения в Чате, изображение, голос и сведения об участии в видеовстречах | Обучающиеся, представители обучающихся, педагогические работники | Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление доступа, блокирование, удаление, уничтожение                         |

### 3. Правовые основания обработки персональных данных

3.1. Правовым основанием обработки персональных данных являются:

- согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;

### 4. Категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных

4.1. Содержание и объём обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

4.2. Категория обрабатываемых персональных данных: общая.

4.3. К категориям субъектов персональных данных относятся:

4.3.1. Посетители Сайта.

4.3.2. Обучающиеся (Ученики).

4.3.3. Представители обучающихся (законные представители несовершеннолетних).

### 5. Порядок и условия обработки персональных данных

5.1. Оператор осуществляет следующие действия с персональными данными: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

5.2. Обработка персональных данных осуществляется автоматизированным способом с использованием собственного программного обеспечения INNOPROG, его

функциональных модулей и иных информационных систем Оператора, с передачей по внутренней сети Оператора и по сети Интернет.

5.3. Оператор не осуществляет трансграничную передачу данных.

5.4. Оператор принимает следующие меры по обеспечению безопасности персональных данных:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- издание локальных документов, определяющих политику оператора в отношении обработки персональных данных;
- установление правил доступа к персональным данным;
- использование лицензионных средств защиты (антивирусное ПО, HTTPS/TLS, хеширование паролей).

## **6. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным**

6.1. Оператор обязан сообщить субъекту персональных данных или его представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту, а также предоставить возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении субъекта или его представителя либо в течение десяти рабочих дней с даты получения запроса.

6.2. Оператор обязан предоставить безвозмездно субъекту персональных данных или его представителю возможность ознакомления с персональными данными. В случае подтверждения факта неточности персональных данных оператор обязан внести в них необходимые изменения в течение семи рабочих дней.

6.3. Оператор обязан прекратить обработку персональных данных или обеспечить её прекращение:

- при выявлении неправомерной обработки;
- при отзыве согласия субъекта;
- при достижении цели обработки.

6.4. Сроки хранения персональных данных:

| Тип данных                                                                            | Срок хранения                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| Данные аккаунта (ФИО, номер телефона, адрес электронной почты, а также дата рождения) | 1 год или до удаления аккаунта |
| Логи действий                                                                         | 1 год                          |
| Cookie-файлы                                                                          | Согласно типу cookie           |

| Тип данных                | Срок хранения                                                                                                                                              |
|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Данные Чата и видеовстреч | В течение срока действия договора и не более 1 года после его прекращения, если более длительный срок не установлен законодательством Российской Федерации |

#### 6.5. Использование cookie-файлов:

| Тип cookie     | Назначение                        | Срок хранения |
|----------------|-----------------------------------|---------------|
| Необходимые    | Работа сайта, авторизация         | Сессия        |
| Функциональные | Запоминание настроек (тема, язык) | 1 год         |
| Аналитические  | Статистика посещений              | 1 год         |

Оператор использует Яндекс.Метрику (ООО «Яндекс», ИНН 7736207543) - веб-аналитика (cookie-файлы могут быть переданы в данную организацию). При первом посещении сайта субъекту будет показан cookie-баннер. Аналитические и функциональные cookies устанавливаются только после согласия (нажатие кнопки «Принять»). Субъект может управлять cookies в настройках браузера.

#### 6.6. Оператор использует автоматизированные системы для:

- антифрод-проверки (автоматическая оценка риска мошенничества при оформлении заказа);
- блокировки аккаунтов при обнаружении подозрительной активности.

#### 6.7. Применяемые меры защиты:

| Мера                  | Описание                                        |
|-----------------------|-------------------------------------------------|
| Шифрование            | HTTPS/TLS для передачи данных                   |
| Хеширование           | Пароли хранятся в виде хешей (bcrypt)           |
| Контроль доступа      | Ограниченный доступ сотрудников, ролевая модель |
| Мониторинг            | Обнаружение подозрительной активности           |
| Резервное копирование | Регулярное резервное копирование с шифрованием  |