

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на заключение договора оказания платных образовательных услуг

Редакция: 08 апреля 2026 года

Общество с ограниченной ответственностью «ИННОПРОГ» (далее - **Исполнитель, ООО «ИННОПРОГ»**), настоящей публичной офертой (далее - Оферта) предлагает любому физическому лицу, достигшему возраста 18 лет, или законному представителю несовершеннолетнего лица, а также любому юридическому лицу (далее - **Заказчик**) заключить договор на оказание платных образовательных услуг (далее - **Договор**) на условиях, изложенных ниже.

Настоящая Оферта является публичным предложением в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Оферта размещена в открытом доступе на официальном сайте Исполнителя по адресу <https://innoproг.ru>.

Акцепт Оферты осуществляется Заказчиком путем внесения предоплаты за услуги Исполнителя в порядке, предусмотренном разделом 6 настоящей Оферты. С момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя Договор считается заключенным, а Заказчик и Ученик (как определено ниже) принимают все условия настоящей Оферты в полном объеме без каких-либо изъятий или дополнений.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Для целей настоящей Оферты и заключенного на ее основании Договора стороны используют следующие термины и определения, которые имеют единое значение для всех разделов Оферты и применяются во всех формах (единственном и множественном числе):

1.1. **Ученик** - физическое лицо (ребенок в возрасте от 9 до 18 лет или взрослый), которое непосредственно получает платные образовательные услуги по выбранному направлению обучения в соответствии с настоящей Офертой.

1.2. **Заказчик** - физическое лицо (в том числе законный представитель несовершеннолетнего Ученика) или юридическое лицо, которое акцептует настоящую Оферту и оплачивает услуги Исполнителя. Заказчик несет полную ответственность за действия и бездействие Ученика, если Ученик является несовершеннолетним.

1.3. **Образовательные услуги** (далее - **Услуги**) - комплекс платных образовательных услуг, включающий индивидуальные занятия с преподавателем, предоставление доступа к образовательной платформе, видеоурокам, текстовым материалам, практическим заданиям на код, домашним заданиям, записям занятий, чатам поддержки, а также иные сопутствующие услуги, предусмотренные настоящей Офертой.

1.4. **Абонемент** - абонентская модель оказания Услуг на определенный период (стандартно 1 месяц, по запросу Заказчика - 3, 6, 9 или 12 месяцев), включающая фиксированное количество индивидуальных занятий в месяц и полный доступ ко всем элементам образовательного процесса.

1.5. **Направление** - выбранная программа обучения, состоящая из одного или нескольких модулей.

1.6. **Модуль** - отдельная структурная единица программы обучения в рамках выбранного Направления, включающая видеоуроки, текстовые материалы, практические задания, тесты и иные образовательные элементы.

1.7. **Образовательная платформа, Платформа** - онлайн-платформа Исполнителя, расположенная по адресу <https://app.innoprogram.ru>, предоставляющая доступ к материалам, модулям, чатам и иным инструментам обучения.

1.8. **Чат** - специальный чат в отдельном собственном приложении Платформы (доступ по кнопке «Чаты»), в котором участвуют Преподаватель, Ученик и Куратор для коммуникации вне индивидуальных занятий.

1.9. **Преподаватель** - специалист Исполнителя, проводящий индивидуальные занятия и осуществляющий обратную связь в Чате.

1.10. **Куратор** - представитель Исполнителя, обеспечивающий поддержку Ученика в Чате на Платформе.

1.11. **Занятие** - индивидуальное онлайн-занятие с Преподавателем продолжительностью до 60 минут (по усмотрению Преподавателя и с учетом формата урока).

1.12. **Пробное занятие** - первое ознакомительное индивидуальное занятие продолжительностью до 45 минут, проводимое до приобретения Абонемента.

1.13. **Стажировка** - возможность прохождения практической стажировки у партнерских организаций после завершения обучения (не является безусловной гарантией).

Все иные термины, используемые в Оферте, толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику/Ученику платные образовательные услуги в объеме и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги в полном объеме и в установленные сроки.

2.2. Услуги оказываются в соответствии с выбранным Заказчиком тарифом (вариантом Абонемента) и включают:

- индивидуальные занятия с Преподавателем;
- предоставление доступа к образовательным материалам (видеоурокам, текстовым материалам, заданиям на код, практическим заданиям);
- иные услуги, указанные в разделе 3 настоящей Оферты.

2.3. По окончании обучения при освоении полного Направления Исполнитель выдает Ученику диплом о дополнительном профессиональном образовании (ДПО). При освоении отдельного Модуля предоставляется документ о дополнительном образовании (ДО).

2.4. Занятия проводятся онлайн с использованием платформы видеоконференцсвязи Zoom в качестве основной площадки или иной платформы по согласованию с Заказчиком.

2.4.1. Исполнитель вправе использовать для проведения занятий любую доступную и технически пригодную платформу, обеспечивающую стабильную работу на территории Российской Федерации. Исполнитель вправе в одностороннем порядке заменить ранее используемую платформу на иную при наличии объективных обстоятельств, включая технические сбои, ограничения в работе сервиса, прекращение его функционирования на территории РФ либо иные обстоятельства, препятствующие проведению занятий в надлежащем формате. При этом, замена платформы не должна препятствовать осуществлению образовательного процесса.

2.5. Услуги предоставляются по абонентской модели.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Услуги оказываются на основании выбранного Заказчиком варианта Абонементов. Доступные варианты Абонементов:

- 4 индивидуальных занятия в месяц;
- 8 индивидуальных занятий в месяц;
- 12 индивидуальных занятий в месяц.

Стоимость Абонементов определяется на официальном сайте Исполнителя <https://innoprogram.ru> и в личном кабинете на Платформе <https://app.innoprogram.ru> и может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке с обязательным уведомлением Заказчика не позднее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления изменений в силу.

3.2. Стандартный срок действия Абонементов составляет 1 (один) месяц. По запросу Заказчика Исполнитель может рассмотреть возможность оформления Абонементов на более длительный срок: 3 (три), 6 (шесть), 9 (девять) или 12 (двенадцать) месяцев.

3.3. В состав Абонементa, помимо индивидуальных занятий с Преподавателем, входят следующие услуги:

- доступ к Образовательной платформе <https://app.innoprog.ru>;
- доступ ко всем видеоурокам, модулям и практическим заданиям в рамках выбранного направления;
- получение домашних заданий от Преподавателя (размещаемых как на Платформе, так и вне ее – в зависимости от формата работы и целей обучения);
- доступ к записям проведенных индивидуальных занятий;
- участие в специальном Чате с Преподавателем, Учеником и Куратором для общения вне уроков (вопросы, обратная связь, уточнение учебных моментов, обсуждение заданий);
- поддержка Куратора в Чате на Платформе.

3.4. На Платформе Ученик получает доступ ко всем модулям, доступным в рамках выбранного Направления. Прохождение модулей возможно в любом порядке, однако рекомендуется следовать структуре программы. Если Ученик уже обладает необходимыми знаниями и навыками, он вправе пропустить отдельные модули. Для получения Диплома установленного образца (ДПО) требуется обязательное прохождение всех модулей по выбранному направлению.

3.5. Перед каждым занятием Ученик получает ссылку для подключения к занятию в Zoom или иной платформы по согласованию с Заказчиком. Ссылка размещена в блоке каждого занятия в разделе «Мои занятия».

3.6. Продолжительность пробного занятия составляет до 45 (сорока пяти) минут.

3.7. Продолжительность одного индивидуального занятия по Абонементу составляет до 60 (шестидесяти) минут – по усмотрению Преподавателя и с учетом формата урока.

3.8. Если срок действия текущего Абонементa истекает, а часть занятий не была использована по причинам, зависящим от Ученика (включая неявку, опоздание более чем на 15 минут, отмену с нарушением сроков), для сохранения неиспользованных занятий Заказчик обязан оформить Абонемент на следующий месяц до окончания текущего Абонементa. В противном случае неиспользованные занятия аннулируются без возврата стоимости.

3.9. Если занятие не было проведено по вине Исполнителя (болезнь Преподавателя, иные форс-мажорные обстоятельства), срок действия Абонементa автоматически продлевается на соответствующий период.

3.10. Ученик вправе отменить или перенести занятие не позднее чем за 3 (три) часа до его начала. Если отмена или перенос производится в день проведения занятия, такое занятие не подтверждается автоматически и может быть проведено только после согласования с Преподавателем в тот же день.

3.11. За пределами индивидуальных занятий Преподаватель отвечает на вопросы Ученика в Чате в течение 48 (сорока восьми) часов в рабочие дни. Если Преподаватель считает, что ответ требует более подробного разбора и значительного времени, он вправе предложить рассмотреть вопрос непосредственно на очередном индивидуальном занятии.

3.12. В случае прекращения работы Преподавателя в Школе или если Ученику по каким-либо причинам не подошел Преподаватель, Исполнитель по обращению Заказчика к администратору организует замену Преподавателя и проводит бесплатное пробное занятие с новым специалистом для продолжения обучения с того этапа, на котором занятия были остановлены.

3.13. Для учеников, заинтересованных в получении Диплома установленного образца (ДПО), предусмотрены дополнительные условия:

- полное прохождение всех модулей по выбранному Направлению;
- выполнение итогового проекта;
- прохождение итогового собеседования.

При успешном прохождении итогового собеседования и по решению комиссии Ученику выдается Диплом установленного образца. В случае неуспешного прохождения собеседования Ученику предоставляется бесплатная возможность в течение 2 (двух) месяцев пройти собеседование повторно. Последующие собеседования назначаются на платной основе.

3.14. Минимальный срок обучения для получения Диплома установленного образца составляет 6 (шесть) месяцев.

3.15. Для получения Диплома установленного образца Ученик обязан предоставить полный комплект необходимых документов, включая паспорт, СНИЛС и иные запрашиваемые Исполнителем сведения, а также подтвердить наличие высшего или среднего профессионального образования.

3.16. Исполнитель вправе приостановить или прекратить оказание Услуг в случае нарушения Заказчиком или Учеником условий Договора или локально-нормативных актов, размещенных на сайте (включая незаконное распространение учебных материалов, нарушение политики конфиденциальности или иные действия, противоречащие законодательству Российской Федерации). В таком случае Исполнитель принимает решение о прекращении оказания Услуг без возврата денежных средств, либо о

предоставлении возможности завершить уже оплаченный период обучения без последующего возврата.

3.17. Перенос и продление срока действия Абонеента допускается в случае болезни или иных уважительных обстоятельств, по которым Преподаватель не мог провести занятие, а также в случае отмены занятия со стороны Преподавателя.

3.18. Заморозка Абонеента допускается на срок, не превышающий 50 % (пятьдесят процентов) от общей продолжительности приобретенного Абонеента, и может быть использована Учеником не более одного раза в течение срока его действия.

3.19. Не направление заказчиком выполненных заданий и (или) вопросов, требующих ответов, в установленные сроки, а также отсутствие заказчика на одной или нескольких онлайн-встречах не является основанием для признания услуги неоказанной.

4. УСЛОВИЕ О СТАЖИРОВКЕ

4.1. После завершения обучения Исполнитель предоставляет Заказчику возможность прохождения стажировки у партнерских организаций.

4.2. Стажировка не является безусловной гарантией для каждого Ученика и предоставляется только при одновременном соблюдении следующих условий:

- завершение всех модулей по выбранному Направлению;
- прохождение до двух технических собеседований;
- защита итогового дипломного проекта.

Соблюдение вышеперечисленных условий не влечет автоматического предоставления стажировки по умолчанию, а является основанием для рассмотрения кандидатуры Заказчика для организации стажировки.

4.3. Перед направлением на стажировку Исполнитель оказывает Ученику помощь в составлении резюме и подготовке рекомендательного письма партнерам. Данная услуга предоставляется при наличии готовности Заказчика к направлению на стажировку и по усмотрению Исполнителя. Объем и формат данной услуги определяются Исполнителем исходя из уровня подготовки Ученика и фактической целесообразности направления его кандидатуры партнерам.

4.4. Итоговое решение о предоставлении стажировки зависит от решения партнерских организаций, предоставляющих стажировку.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель вправе:

5.1.1. Вносить изменения в содержание учебных материалов, структуру модулей, программу обучения и порядок предоставления Услуг без снижения их качества и объема,

с обязательным уведомлением Заказчика и Ученика не менее чем за 5 (пять) календарных дней до вступления таких изменений в силу.

5.1.2. Заменять Преподавателя и/или Куратора по своему усмотрению или по обращению Заказчика в порядке, предусмотренном пунктом 3.12 настоящей Оферты.

5.1.3. Приостанавливать или полностью прекращать оказание Услуг в случаях нарушения Заказчиком и/или Учеником условий настоящей Оферты, локально-нормативных актов или законодательства Российской Федерации, в порядке, предусмотренном пунктом 3.16 настоящей Оферты.

5.1.4. Требовать от Заказчика своевременной и полной оплаты Услуг в соответствии с выбранным Абонементом и условиями настоящей Оферты.

5.1.5. Устанавливать и изменять график проведения индивидуальных занятий по согласованию с Учеником при условии уведомления Заказчика.

5.1.6. Требовать от Ученика предоставления всех необходимых документов и сведений для выдачи Диплома о дополнительном профессиональном образовании (ДПО) или Документа о дополнительном образовании (ДО).

5.1.7. В одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Оферту с последующим размещением новой редакции на сайте <https://innoprogram.ru>.

5.1.8. Отказать в предоставлении возможности прохождения стажировки, если Ученик не выполнил все необходимые условия, предусмотренные разделом 4 настоящей Оферты.

5.1.9. Удерживать при возврате денежных средств все понесенные расходы и стоимость фактически оказанных услуг в соответствии с разделом 7 настоящей Оферты.

5.2. Исполнитель обязан:

5.2.1. Оказывать Услуги Заказчику в полном объеме, с надлежащим качеством и в соответствии с условиями выбранного Абонемента, настоящей Офертой и действующим законодательством Российской Федерации.

5.2.2. Предоставить Ученику доступ к Образовательной платформе <https://app.innoprogram.ru> и всем образовательным материалам в рамках выбранного Направления в течение 3 (трех) рабочих дней с момента поступления полной оплаты (срок исчисляется при условии возможности фактического предоставления доступа со стороны Исполнителя).

5.2.3. Проводить индивидуальные занятия с Преподавателем в согласованное с Учеником время с использованием платформы Zoom или иной платформы по согласованию с Заказчиком (в соответствии с условиями пункта 2.4.1).

5.2.4. Обеспечивать Ученику доступ к записям проведенных индивидуальных занятий в течение всего срока действия Абонементa. Исполнитель обеспечивает доступ к записям проведенных индивидуальных занятий в объеме не менее 50% от общего количества занятий в период действия Абонементa, если иное невозможно по техническим или иным объективным причинам, не зависящим от Исполнителя. К таким причинам могут относиться, в частности, сбои в работе сети Интернет, ограничения связи, блокировки сервисов, технические неполадки используемых платформ и иные аналогичные обстоятельства.

5.2.5. Обеспечивать работу специального Чата с участием Преподавателя, Ученика и Куратора и отвечать на вопросы Ученика в Чате в течение 48 (сорока восьми) часов в рабочие дни.

5.2.6. Выдать Ученику Диплом установленного образца (ДПО) или Документ о дополнительном образовании (ДО) при полном выполнении Учеником всех условий, предусмотренных пунктами 3.13–3.15 настоящей Оферты.

5.2.7. В случае болезни Преподавателя или возникновения иных форс-мажорных обстоятельств, зависящих от Исполнителя, продлить срок действия Абонементa на соответствующий период либо организовать проведение занятия в другое время.

5.2.8. По обращению Заказчика организовать замену Преподавателя и провести бесплатное пробное занятие с новым Преподавателем.

5.2.9. Предоставить Ученику помощь в составлении резюме и подготовке рекомендательного письма при соответствии Ученика условиям для направления на стажировку.

5.2.10. Возвращать Заказчику денежные средства за неиспользованную часть Услуг в случаях и порядке, предусмотренных разделом 7 настоящей Оферты.

5.2.11. Уведомлять Заказчика об изменениях в условиях Оферты или стоимости Услуг в установленные сроки.

5.3. Заказчик и Ученик вправе:

5.3.1. Получать платные образовательные услуги в полном объеме и надлежащего качества в соответствии с выбранным вариантом Абонементa и условиями настоящей Оферты.

5.3.2. Иметь доступ ко всем модулям, видеоурокам, практическим заданиям и иным образовательным материалам в рамках выбранного Направления на Образовательной платформе.

5.3.3. Получать индивидуальные занятия с Преподавателем продолжительностью до 60 минут каждое в количестве, предусмотренном выбранным Абонементом.

5.3.4. Пользоваться услугами поддержки Куратора и Преподавателя в специальном Чате на Платформе вне рамок индивидуальных занятий.

5.3.5. Получать домашние задания от Преподавателя и обратную связь по выполненным заданиям.

5.3.6. Иметь доступ к записям проведенных индивидуальных занятий.

5.3.7. Отменять или переносить индивидуальное занятие не позднее чем за 3 (три) часа до его начала без потери занятия.

5.3.8. Получать Диплом установленного образца или Документ о дополнительном образовании при успешном выполнении всех установленных требований.

5.3.9. Рассчитывать на рассмотрение возможности прохождения стажировки при выполнении условий, указанных в разделе 4 настоящей Оферты.

5.3.10. Получать консультацию по трудоустройству и помощь в составлении резюме в объеме, предусмотренном настоящей Офертой.

5.3.11. Обращаться к Исполнителю с просьбой о заморозке Абонемент в порядке, предусмотренном пунктом 3.18 настоящей Оферты.

5.4. Заказчик и Ученик обязаны:

5.4.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать Услуги Исполнителя в соответствии с выбранным Абонементом и стоимостью, указанной на сайте <https://innoprogram.ru>.

5.4.2. Соблюдать все условия настоящей Оферты, локально-нормативных актов и требования законодательства Российской Федерации.

5.4.3. Соблюдать установленные сроки отмены и переноса индивидуальных занятий (не позднее 3 часов до начала занятия).

5.4.4. Обеспечивать соблюдение минимальных технических требований, необходимых для корректного оказания Услуг (стабильный интернет, соответствующее устройство, актуальное программное обеспечение).

5.4.5. Не копировать, не тиражировать, не распространять, не публиковать и не использовать в коммерческих целях любые образовательные материалы Исполнителя, являющиеся объектами интеллектуальной собственности.

5.4.6. Предоставлять Исполнителю достоверные персональные данные и необходимые документы для оформления образовательных документов и исполнения Договора.

5.4.7. Не совершать действий, направленных на нарушение нормальной работы Образовательной платформы, Чатов или иных сервисов Исполнителя.

5.4.8. Соблюдать деловую этику, уважительное отношение к Преподавателю, Куратору и другим участникам образовательного процесса.

5.4.9. В случае, если Ученик является несовершеннолетним, Заказчик (законный представитель) несет полную ответственность за действия Ученика и обеспечение выполнения им всех обязательств по настоящему Договору.

5.4.10. Самостоятельно отслеживать уведомления от Исполнителя, в том числе о времени проведения занятий, изменениях в графике и иных важных событиях.

5.4.11. При возникновении обстоятельств, препятствующих получению Услуг (болезнь и т.п.), своевременно уведомлять Исполнителя.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

6.1. Стоимость Услуг определяется на официальном сайте Исполнителя <https://innoprogram.ru> и в личном кабинете на Платформе <https://app.innoprogram.ru> в соответствии с выбранным вариантом Абонемента и сроком обучения.

6.2. Оплата производится в формате 100 % (сто процентов) предоплаты.

6.3. Оплата физическими лицами осуществляется через интернет-эквайринг. После оплаты Заказчику автоматически направляется электронный чек на адрес электронной почты, указанный при оплате.

6.4. Оплата юридических лиц осуществляется по безналичному расчету на расчетный счет Исполнителя на основании выставленного счета.

6.5. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

7. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

7.1. Возврат денежных средств при оплате Абонемента возможен за неиспользованную часть стоимости обучения за вычетом фактически оказанных услуг и понесенных Исполнителем расходов, связанных с организацией обучения, включая:

- предоставление доступа к образовательным материалам;
- использование технической инфраструктуры и серверных ресурсов;
- сопровождение Ученика;
- обратную связь Преподавателя в Чатах и на индивидуальных занятиях.

7.2. Расчет стоимости фактически оказанных услуг производится в следующем порядке:

Стоимость услуг по проведению занятий составляет 40% от общей стоимости услуги.

Стоимость услуг по предоставлению доступа ко всем видеоурокам, модулям и практическим заданиям в рамках выбранного направления составляет 40% от общей стоимости услуги.

Стоимость услуг по предоставлению домашних заданий составляет 10% от общей стоимости услуги.

Стоимость услуг по предоставлению доступа к специальному чату с преподавателем, учеником и куратором составляет 10 % от общей стоимости услуги стоимости.

7.2.1. Услуга по проведению занятия считается оказанной с момента использования Заказчиком кнопки «Войти» в разделе «Мои занятия».

7.2.2. Услуга по предоставлению домашних заданий считается оказанной с момента отправления соответствующего файла или сообщения в чате.

7.2.3. Услуга по предоставлению доступа к групповому чату считается оказанной с момента предоставления ссылки на доступ к чату или отображения Чата.

7.2.4. Услуга по предоставлению материалов считается оказанной с момента открытия соответствующего доступа на Платформе.

7.2.5. Акт оказанных услуг не составляется. В случае, если в течение 2 календарных дней с момента оказания услуга Заказчик не предоставил возражений, услуга считается принятой.

7.3. Сумма, подлежащая возврату, рассчитывается согласно следующей формуле: $A = B - C - D - E - F - G - H$, в которой:

A – сумма, подлежащая возврату;

B – размер вознаграждения за тариф, выбранный заказчиком

C – размер стоимости услуг за ту часть обучающих материалов, доступ к которым был предоставлен на дату заявления об отказе

D – размер вознаграждения за то количество онлайн-встреч, которые были проведены на дату заявления об отказе

E – размер вознаграждения за то количество дней оказания услуг по проверке заданий и информационной поддержке, которое прошло с даты начала исполнения обязательств до даты заявления об отказе

F – размер вознаграждения за услуги по доступу к чату за то количество дней, которое прошло с даты начала исполнения обязательств до даты заявления об отказе

G – комиссия за приём денежных средств сервисом, осуществляющим приём и возврат платежей, если это предусмотрено сервисом

Н – комиссия за возврат денежных средств сервисом, осуществляющим приём и возврат платежей, если это предусмотрено сервисом

При этом некоторые из показателей рассчитываются по отдельным формулами, а именно:

$C = (40 \% \text{ вознаграждения} / \text{общее количество обучающих материалов согласно тарифу, выбранному Заказчику}) * \text{количество обучающих материалов, доступ к которым был предоставлен на дату заявления об отказе}$

$D = (40\% \text{ вознаграждения} / \text{общее количество онлайн-встреч согласно тарифу, выбранному заказчиком}) * \text{количество онлайн-встреч, которые были проведены на дату заявления об отказе}$

$E, F = (10\% \text{ вознаграждения} / \text{общее количество дней, в течение которых могло быть запрошено оказания услуг согласно тарифу, выбранному заказчиком}) * \text{количество дней, которое прошло с даты начала исполнения обязательств до даты заявления об отказе}$

7.4. Расторжение Договора по инициативе Заказчика осуществляется на основании письменного заявления, направленного на электронную почту education@innoprogram.ru.

8. ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ ДЛЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

8.1. Для получения Услуг Ученик обязан обеспечить наличие:

- устройства (персональный компьютер, ноутбук, планшет или смартфон) с доступом в интернет;
- стабильного интернет-соединения со скоростью не ниже 5 Мбит/с;
- актуальной версии браузера (Google Chrome, Safari, Mozilla Firefox, Яндекс.Браузер или аналогичного);
- установленного программного обеспечения для видеосвязи Zoom или иной платформы по согласованию с Заказчиком (при необходимости).

8.2. Доступ к Платформе осуществляется через веб-браузер. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг по причинам, связанным с несоблюдением Учеником указанных технических требований.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

9.1. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность всей информации, полученной в процессе исполнения Договора, включая персональные данные Ученика, учебные материалы, коммерческую информацию Исполнителя и иные сведения, которые могут быть признаны конфиденциальными.

9.2. Исполнитель обрабатывает персональные данные Заказчика и Ученика в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» исключительно в целях исполнения Договора.

9.3. Обязательства по конфиденциальности сохраняют силу в течение 5 (пяти) лет после прекращения действия Договора.

10. ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПРАВА

10.1. Все образовательные материалы (видеоуроки, текстовые материалы, задания на код, методические пособия, дизайн Платформы и иные объекты интеллектуальной собственности), созданные или используемые Исполнителем в рамках оказания Услуг, являются исключительной собственностью Исполнителя и/или его правообладателей.

10.2. Заказчику и Ученику предоставляется неисключительное, непередаваемое право использования материалов в личных образовательных целях в течение срока действия Абонементa.

10.3. Запрещено копирование, тиражирование, распространение, перепродажа, публичное размещение или иное использование учебных материалов без письменного согласия Исполнителя. Нарушение данного запрета влечет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации, включая взыскание убытков и компенсации за нарушение исключительных прав.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

11.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» и условиями настоящей Оферты.

11.2. Исполнитель несет ответственность исключительно за надлежащее и своевременное оказание Услуг в объеме, предусмотренном выбранным Абонементом и настоящей Офертой.

11.3. Исполнитель не несет ответственности за результаты обучения Ученика, если такие результаты зависят от личных усилий, способностей, мотивации, добросовестности и самостоятельной работы Ученика.

11.4. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг или за перерывы в оказании Услуг, возникшие по причинам, не зависящим от Исполнителя, в том числе: отсутствие или нестабильное интернет-соединение у Ученика, неисправность

оборудования Ученика, несоблюдение технических требований, указанных в разделе 8 настоящей Оферты, действия третьих лиц или форс-мажорные обстоятельства.

11.5. Исполнитель не несет ответственности за содержание и качество образовательных материалов, если Ученик самостоятельно пропустил отдельные модули или не выполнил домашние задания в полном объеме.

11.6. В случае нарушения Заказчиком или Учеником сроков оплаты Услуг Исполнитель вправе приостановить доступ к Платформе и оказание Услуг до момента полной оплаты.

11.7. В случае нарушения Заказчиком или Учеником пункта 10.3 настоящей Оферты (нарушение исключительных прав на интеллектуальную собственность) Заказчик обязан выплатить Исполнителю штраф в размере 500 000 (пятисот тысяч) рублей за каждый установленный факт нарушения, а также возместить все причиненные убытки в полном объеме, включая упущенную выгоду.

11.8. За нарушение правил поведения в Чате, на занятиях или иные действия, противоречащие деловой этике и ущемляющие права других участников образовательного процесса, Исполнитель вправе применить меры в виде предупреждения, временного ограничения доступа к Чату или досрочного прекращения оказания Услуг без возврата стоимости.

11.9. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), подтвержденных в установленном законом порядке.

12. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

12.1. Договор может быть расторгнут:

- по соглашению сторон;
- по инициативе Заказчика в порядке, предусмотренном разделом 7 настоящей Оферты;
- по инициативе Исполнителя в случае существенного нарушения Заказчиком или Учеником условий Договора, локально-нормативных актов или законодательства Российской Федерации.

12.2. Все споры, возникающие из Договора или в связи с ним, решаются путем переговоров. При недостижении соглашения споры передаются на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1. Исполнитель вправе вносить изменения в настоящую Оферту в одностороннем порядке. Изменения вступают в силу с момента размещения новой редакции на сайте <https://innoproг.ru>.

13.2. Во всем остальном, что не урегулировано настоящей Офертой, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

13.3. Настоящая Оферта составлена на русском языке и является официальным документом Исполнителя.

14. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Общество с ограниченной ответственностью «ИННОПРОГ»

ИНН/КПП 1683011286 / 168301001

Юридический адрес: 420500, Республика Татарстан, Верхнеуслонский район, г. Иннополис, ул. Университетская, д. 5, пом. 115, м. 15/2

Телефон: +7 (958) 606-79-80

Расчетный счет: 40702810401500170591

Банк: ООО «Банк Точка» г. Москва

Корреспондентский счет: 30101810745374525104 БИК: 044525104

Электронная почта для заявлений и обращений: education@innoproг.ru