



**Общество с ограниченной ответственностью
«ИННОПРОГ»**

ИНН/КПП 1683011286 / 168301001

Юридический адрес: 420500, Республика
Татарстан, Верхнеуслонский муниципальный
район, г. Иннополис, ул. Университетская, д. 5,
помещ. 115, р. м. 15/2

Лицензия на осуществление образовательной
деятельности № Л035-01272-16/01064358 от
16.02.2024

УТВЕРЖДЕНО приказом ООО «ИННОПРОГ»
от 01.08.2026 № ОБР-6

**ПОЛОЖЕНИЕ
О КОМИССИИ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ
МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок создания, организации работы, принятия решений и исполнения решений комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений ООО «ИННОПРОГ» (далее — Комиссия).

1.2. Положение разработано в соответствии со статьёй 45 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

1.3. Комиссия создаётся для урегулирования разногласий по вопросам реализации права на образование, конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов и обжалования решений о дисциплинарных взысканиях.

2. Состав и формирование Комиссии

2.1. Комиссия формируется из равного числа представителей совершеннолетних обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и работников ООО «ИННОПРОГ».

2.2. Персональный состав Комиссии утверждается приказом генерального директора. Срок полномочий состава Комиссии — один год, если приказом не установлен иной срок.

2.3. Член Комиссии не участвует в рассмотрении вопроса при наличии личной заинтересованности или иного конфликта интересов.

3. Порядок обращения

3.1. Обращение подаётся в письменной или электронной форме на адрес education@innoproг.ru и должно содержать сведения о заявителе, описание спорной ситуации и требования заявителя.

3.2. Обращение регистрируется и передаётся членам Комиссии. Заседание проводится не позднее десяти рабочих дней со дня регистрации обращения, если необходимость более длительного рассмотрения не обусловлена сбором документов.

3.3. Заявитель и иные заинтересованные лица уведомляются о времени и форме заседания. Заседание может проводиться дистанционно с использованием видеосвязи.

4. Заседание и решения

4.1. Заседание правомочно при участии всех трёх групп представителей. Решение принимается открытым голосованием большинством голосов присутствующих.

4.2. Ход заседания и принятое решение оформляются протоколом. В решении указываются обстоятельства, выводы, срок и порядок исполнения.

4.3. Решение Комиссии обязательно для участников образовательных отношений и исполняется в предусмотренный им срок.

4.4. Решение может быть обжаловано в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5. Заключительные положения

- 5.1. Материалы Комиссии хранятся в ООО «ИННОПРОГ» с соблюдением законодательства о персональных данных.
- 5.2. Изменения в настоящее Положение утверждаются приказом генерального директора.

Генеральный директор



/ Венедиктов Р.В. /