



**Общество с ограниченной ответственностью
«ИННОПРОГ»**

ИНН/КПП 1683011286 / 168301001

Юридический адрес: 420500, Республика
Татарстан, Верхнеуслонский муниципальный
район, г. Иннополис, ул. Университетская, д. 5,
помещ. 115, р. м. 15/2

Лицензия на осуществление образовательной
деятельности № Л035-01272-16/01064358 от
16.02.2024

**УТВЕРЖДЕНО приказом ООО «ИННОПРОГ»
от 01.02.2025 № ОБР-2**

**ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия оказания ООО «ИННОПРОГ» платных образовательных услуг по дополнительным общеобразовательным программам — дополнительным общеразвивающим программам и дополнительным профессиональным программам.

1.2. Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Правилами оказания платных образовательных услуг, утверждёнными постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 № 1441, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и локальными нормативными актами ООО «ИННОПРОГ».

1.3. Платные образовательные услуги оказываются на основании договора об образовании, заключаемого в письменной форме, в том числе путём акцепта публичной оферты, если такой способ позволяет достоверно установить волеизъявление сторон и содержание договора.

1.4. Исполнителем является ООО «ИННОПРОГ». Заказчиком является физическое или юридическое лицо, заказывающее платные образовательные услуги для себя или иного лица. Обучающимся является физическое лицо, осваивающее образовательную программу.

1.5. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счёт бюджетных ассигнований. ООО «ИННОПРОГ» реализует образовательные программы по договорам за счёт средств физических и (или) юридических лиц.

2. Информация о платных образовательных услугах

2.1. До заключения договора ООО «ИННОПРОГ» предоставляет заказчику и обучающемуся достоверную информацию об исполнителе и оказываемых услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Информация включает сведения о лицензии, реализуемой образовательной программе, форме обучения, сроке освоения, объёме программы, порядке организации занятий, формах контроля и аттестации, виде выдаваемого документа, полной стоимости обучения и порядке оплаты.

2.3. Информация размещается на официальном сайте <https://innoprogram.ru>, в разделе «Сведения об образовательной организации», в договоре или публичной оферте, на образовательной платформе <https://app.innoprogram.ru> и может предоставляться иным согласованным способом.

2.4. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещённой на официальном сайте на дату заключения договора.

3. Порядок заключения договора

3.1. Договор заключается до начала оказания платных образовательных услуг.

3.2. Договор содержит основные характеристики образования, в том числе вид, направленность и наименование образовательной программы, форму обучения, срок освоения, объём

программы, вид документа, выдаваемого обучающемуся, полную стоимость образовательных услуг и порядок оплаты.

3.3. Если договор заключается путём акцепта публичной оферты, сведения о конкретной образовательной программе, сроках, объёме, стоимости и обучающемся фиксируются в заявлении, заказе, счёте, личном кабинете, электронном подтверждении либо ином документе, являющемся частью договора.

3.4. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости с учётом уровня инфляции в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации и договором.

3.5. При заключении договора с родителем или иным законным представителем несовершеннолетнего обучающегося договор оформляется с учётом сведений о заказчике и обучающемся.

3.6. При приёме на дополнительную профессиональную программу проверяется соответствие обучающегося установленным требованиям к уровню образования.

4. Организация оказания услуг

4.1. Образовательная деятельность осуществляется в очной форме обучения с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

4.2. Услуги оказываются в соответствии с утверждённой образовательной программой, учебным планом, календарным учебным графиком, расписанием и условиями договора.

4.3. В состав образовательного процесса могут входить индивидуальные занятия, доступ к образовательной платформе, видеоуроки, текстовые и интерактивные материалы, практические задания, проекты, тестирование, консультации, самостоятельная работа, текущий контроль, промежуточная и итоговая аттестация.

4.4. Конкретный состав услуг, количество и продолжительность занятий, порядок предоставления доступа к материалам определяются образовательной программой и договором.

4.5. Доступ к образовательной платформе и учебным материалам предоставляется после оформления образовательных отношений и зачисления обучающегося в порядке, установленном договором и локальными нормативными актами ООО «ИННОПРОГ».

4.6. Перенос и отмена занятий, временное приостановление обучения, изменение расписания и иные организационные вопросы регулируются договором и локальными нормативными актами ООО «ИННОПРОГ».

5. Стоимость и порядок оплаты

5.1. Стоимость обучения по каждой образовательной программе утверждается приказом генерального директора ООО «ИННОПРОГ» и размещается на официальном сайте.

5.2. В договоре указывается полная стоимость образовательных услуг за весь период обучения. При применении поэтапной или периодической оплаты договор также определяет размер, сроки и порядок каждого платежа.

5.3. Оплата производится в безналичной форме способами, предусмотренными договором, публичной офертой или выставленным счётом.

5.4. Датой оплаты признаётся дата поступления денежных средств ООО «ИННОПРОГ», если иное не предусмотрено договором.

5.5. При предоставлении скидки, рассрочки или иных специальных условий их размер и порядок применения фиксируются в договоре или документе, являющемся его частью.

6. Права и обязанности сторон

6.1. ООО «ИННОПРОГ» обязано организовать и оказать образовательные услуги в полном объёме в соответствии с образовательной программой и договором, обеспечить необходимые условия обучения и соблюдать права обучающихся и заказчиков.

6.2. ООО «ИННОПРОГ» вправе требовать соблюдения условий договора, локальных нормативных актов, расписания и правил использования образовательной платформы.

6.3. Заказчик вправе получать полную и достоверную информацию об услугах, ходе и результатах обучения, требовать надлежащего исполнения договора и пользоваться иными правами, установленными законодательством Российской Федерации.

6.4. Заказчик обязан своевременно оплачивать услуги, предоставлять достоверные сведения и документы, необходимые для оформления образовательных отношений, и выполнять иные обязанности, предусмотренные договором.

6.5. Обучающийся обязан добросовестно осваивать образовательную программу, выполнять учебный план, проходить предусмотренные формы контроля и аттестации, соблюдать локальные нормативные акты ООО «ИННОПРОГ».

7. Ответственность и недостатки услуг

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и договором.

7.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг заказчик вправе по своему выбору потребовать безвозмездного оказания образовательных услуг, соразмерного уменьшения стоимости оказанных услуг либо возмещения расходов по устранению недостатков своими силами или третьими лицами.

7.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать возмещения убытков, если недостатки не устранены в установленный договором срок либо обнаружен существенный недостаток оказанных услуг.

7.4. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причинённых нарушением сроков начала или окончания оказания услуг либо недостатками платных образовательных услуг.

7.5. ООО «ИННОПРОГ» вправе расторгнуть договор в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе при нарушении порядка приёма, повлекшем незаконное зачисление по вине обучающегося, просрочке оплаты, невозможности

надлежащего исполнения обязательств вследствие действий или бездействия обучающегося, а также в иных предусмотренных законом случаях.

8. Изменение и прекращение договора

8.1. Изменение условий договора оформляется соглашением сторон либо иным способом, предусмотренным договором и законодательством Российской Федерации.

8.2. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора при условии оплаты ООО «ИННОПРОГ» фактически понесённых расходов в порядке, установленном гражданским законодательством.

8.3. При прекращении договора денежные расчёты производятся с учётом фактически оказанных услуг и фактически понесённых расходов, если иной порядок не установлен законом.

8.4. Прекращение договора является основанием для прекращения образовательных отношений и оформления отчисления обучающегося приказом.

8.5. Заявления и обращения направляются на электронную почту education@innopro.ru, через образовательную платформу <https://app.innopro.ru> либо иным согласованным способом.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящее Положение вступает в силу с 01.02.2025 и действует до его отмены или утверждения новой редакции.

9.2. Изменения и дополнения в настоящее Положение утверждаются приказом генерального директора ООО «ИННОПРОГ».

9.3. Настоящее Положение размещается на официальном сайте ООО «ИННОПРОГ» в разделе «Сведения об образовательной организации».

9.4. Вопросы, не урегулированные настоящим Положением, регулируются законодательством Российской Федерации, договором об образовании и иными локальными нормативными актами ООО «ИННОПРОГ».

Генеральный директор

 / Венедиктов Р.В. /

